

Elektronisch bestuurlijk gegevensverkeer als basis van de Vlaamse digitale overheid

Hans C. Arents

senior adviseur digitale overheid

hans.arents@kb.vlaanderen.be

[@ArentsHA](#)



Vlaanderen
is verbonden

**INFORMATIE
VLAANDEREN**



- ▶ Elektronisch bestuurlijk gegevensverkeer als basis voor de Vlaamse digitale overheid
- ▶ Agentschap Informatie Vlaanderen
- ▶ Elektronisch bestuurlijk gegevensverkeer:
 - Authentieke gegevensbronnen
 - Kruispuntbank Vlaanderen
 - Mijn Burgerprofiel
- ▶ Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid:
 - Strategisch plan
 - VRD2-programma

Drag picture to placeholder or click icon to add



Vlaanderen
is verbonden

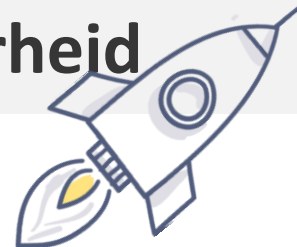
**INFORMATIE
VLAANDEREN**

► Missie agentschap Informatie Vlaanderen



Alle digitale informatie organiseren en bruikbaar maken

om **samen** de **dienstverlening** van de **overheid**
voortdurend te **verbeteren**



VLAAMS INTEROPERABILITEITSRAAMWERK - CONCEPTUEEL MODEL

Interoperabiliteitsraamwerk



GOVERNANCE OP VLAAMS INFORMATIE - EN ICT-BELEID



APPLICATIEINTEGRATIE

Programma Mijn Burgerprofiel (webplatform)

DIENSTENINTEGRATIE

Programma Kruispuntbank Vlaanderen

geïntegreerd gegevensdelingsplatform

GEGEVENSINTEGRATIE

Programma Authentieke Gegevensbronnen

Basisregisters

(Meta)datamanagement

SECURITY & PRIVACY

INTEROPERABILITEITSPRINCIPES

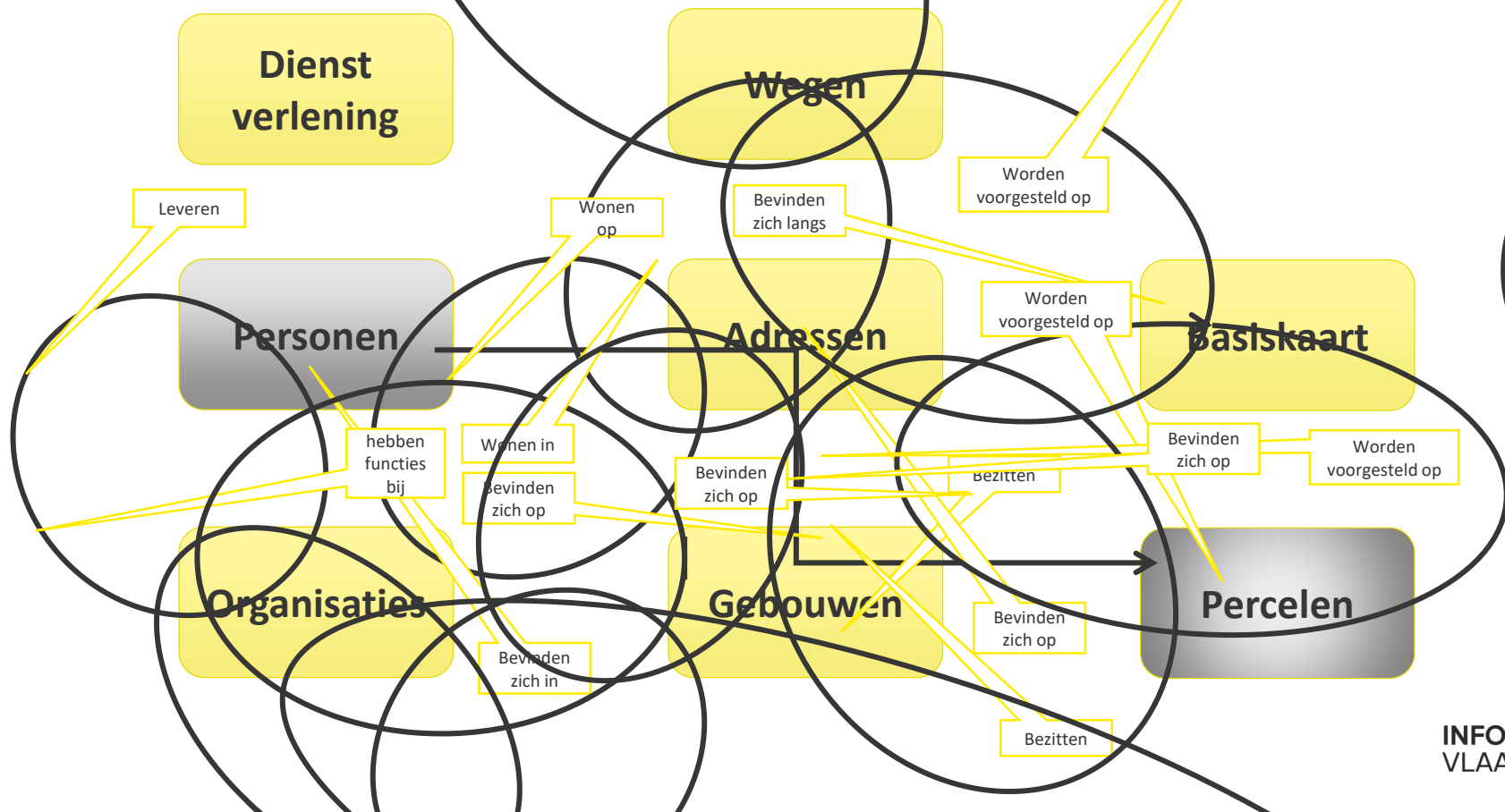
Authentieke gegevensbronnen



► Wat zijn het?

Authentieke gegevensbronnen zijn de meest **volledige, kwalitatief hoogstaande verzamelingen van gegevens** die op **elektronische wijze** worden bijgehouden zodat we de burger of onderneming niet hoeven te vragen naar informatie die de overheid al weet (“**once only**” principe)

Uitbouw van een stelsel van Vlaamse basisregisters



Uitbouw van een stelsel van Vlaamse basisregisters

Basisregisters



Wegenregister



Gebouwenregister



Adressenregister



*Dienstverlenings-
register*



Organisatieregister

OSLO

GRB



Basiskaart Vlaanderen



Luchtopnamen



Uniek percelenplan

(Meta)datamanagement



*Data
publicatie*



Informatiecatalogus

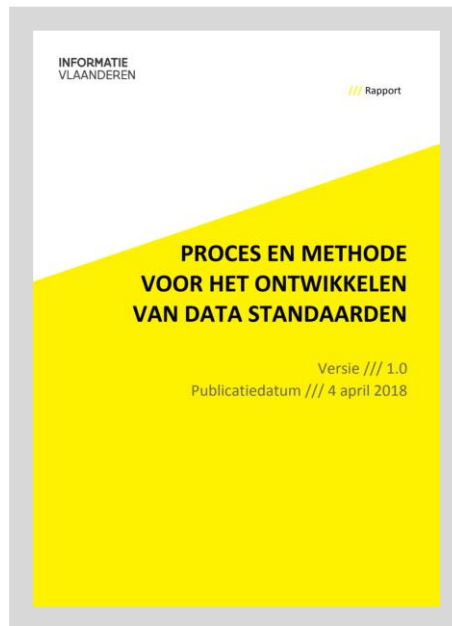
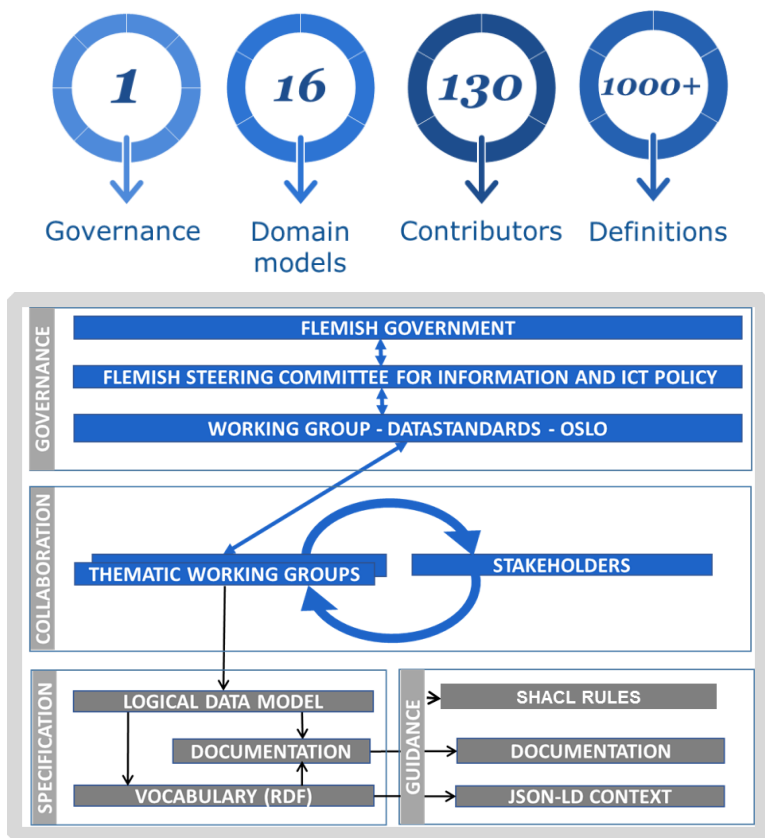


Open data



Recht van voorkoop

Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO)



Kruispuntbank Vlaanderen



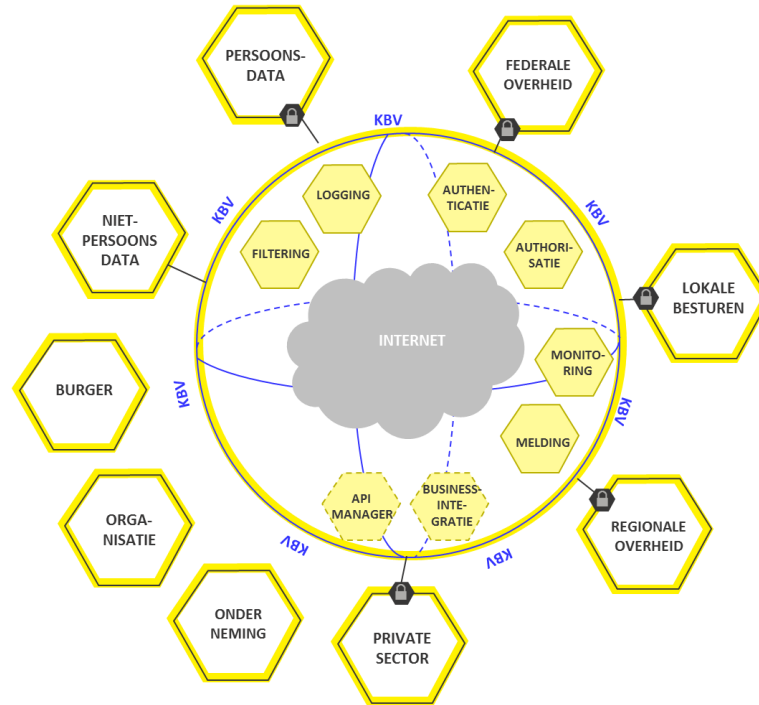
► Wat is het?

Kruispuntbank Vlaanderen is een schaalbaar en krachtig **netwerk van digitale platformen** dat **gegevensuitwisseling** toelaat op een **veilige en betrouwbare** manier en dat instaat voor **integratie van gegevens** en **interoperabiliteit van systemen**

Bekendste onderdeel: **MAGDA** platform
(MAXimale GegevensDeling tussen **INFORMATIE**
Administraties) **VLAANDEREN**

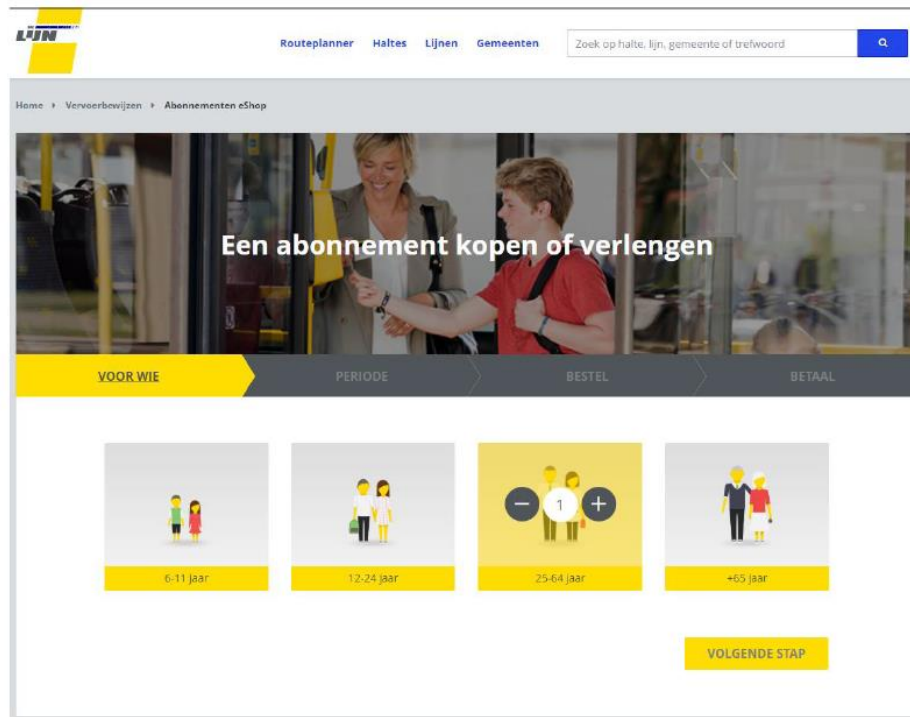
► MAGDA platform

► MMaximale GegevensDeling tussen Administraties



► Vereenvoedigen van de digitale dienstverlening

► Een abonnement kopen bij De Lijn



MAGDA



VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP



- ▶ Automatisch afdwingen van regelgeving
- ▶ Een Lage Emissie Zone (LEZ) mogelijk maken in de Vlaamse steden



De LEZ is 24 uur per dag van kracht, 365 dagen per jaar

**INFORMATIE
VLAANDEREN**

► Automatisch afdwingen van regelgeving

Een Lage Emissie Zone (LEZ) mogelijk maken in de Vlaamse steden



MAGDA


Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer
Service public fédérale Mobilité et Transports


ibz

 KBO
Kruispuntbank van Ondernemingen


A


gent:

 DEPARTEMENT
OMGEVING

Meerdere bronnen met informatie
+ complexe privacy regelgeving

INFORMATIE
VLAANDEREN

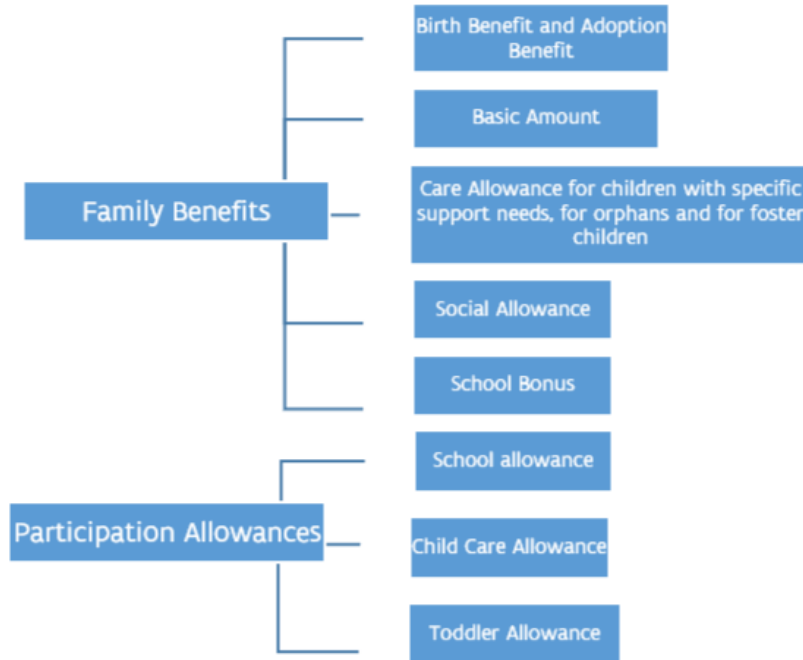
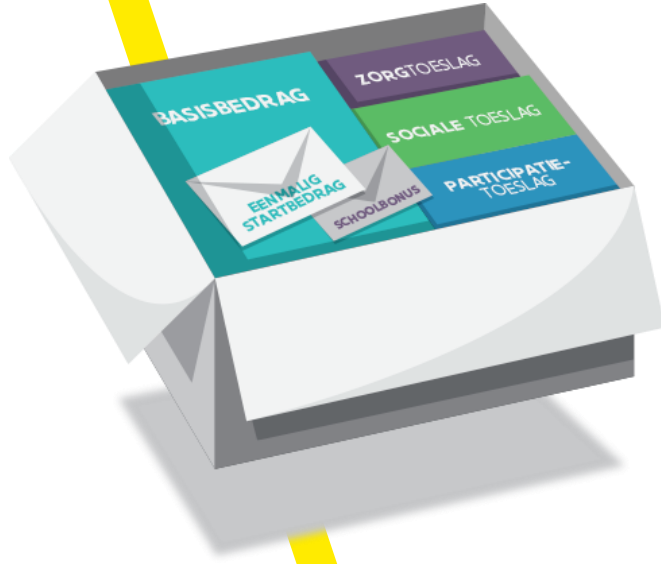
► Pro-actieve dienstverlening mogelijk maken

1.500.000 kinderen hebben sinds 1 januari 2019 recht op een groeipakket



► Pro-actieve dienstverlening mogelijk maken

Ieder Vlaams kind krijgt automatisch het “Groeipakket” waar het recht op heeft



Award
winner

► Pro-actieve dienstverlening mogelijk maken

Ieder Vlaams kind krijgt automatisch het “Groeipakket” waar het recht op heeft



Mijn Burgerprofiel



► Wat is het?

Mijn Burgerprofiel is een gebruiksvriendelijke en
schaalbare

website plug-in die toelaat

gegevens te consulteren

op een **veilige** en **betrouwbare** manier

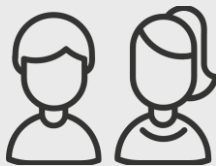
zodat de burger kan zien

wat de overheid over hem **weet** en

INFORMATIE
VLAANDEREN

wat de overheid voor hem **doet/gedaan heeft**

De realiteit vandaag: Een administratief doolhof



“ ..

Elke site en e-loket werkt anders!

Waar vind ik mijn gegevens?

Wat is de status van mijn dossiers?



Lokale
overheden

Vlaamse
overheid

.be
Federale
overheid

Burgers verwachten van de overheid
“no wrong door”



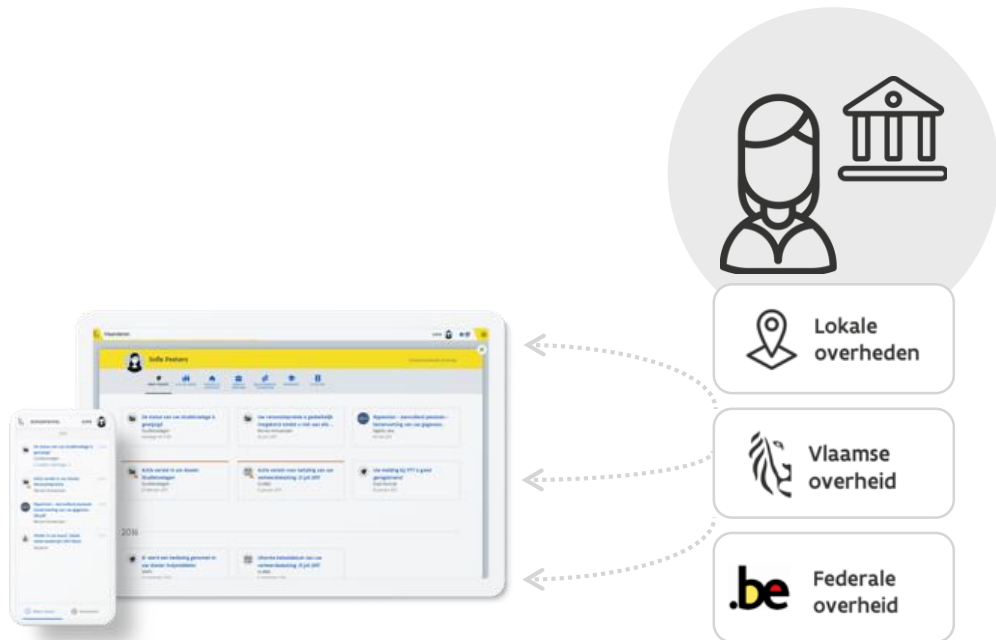
Helder en eenvoudig!

Werk als één overheid!

Eén overzicht...

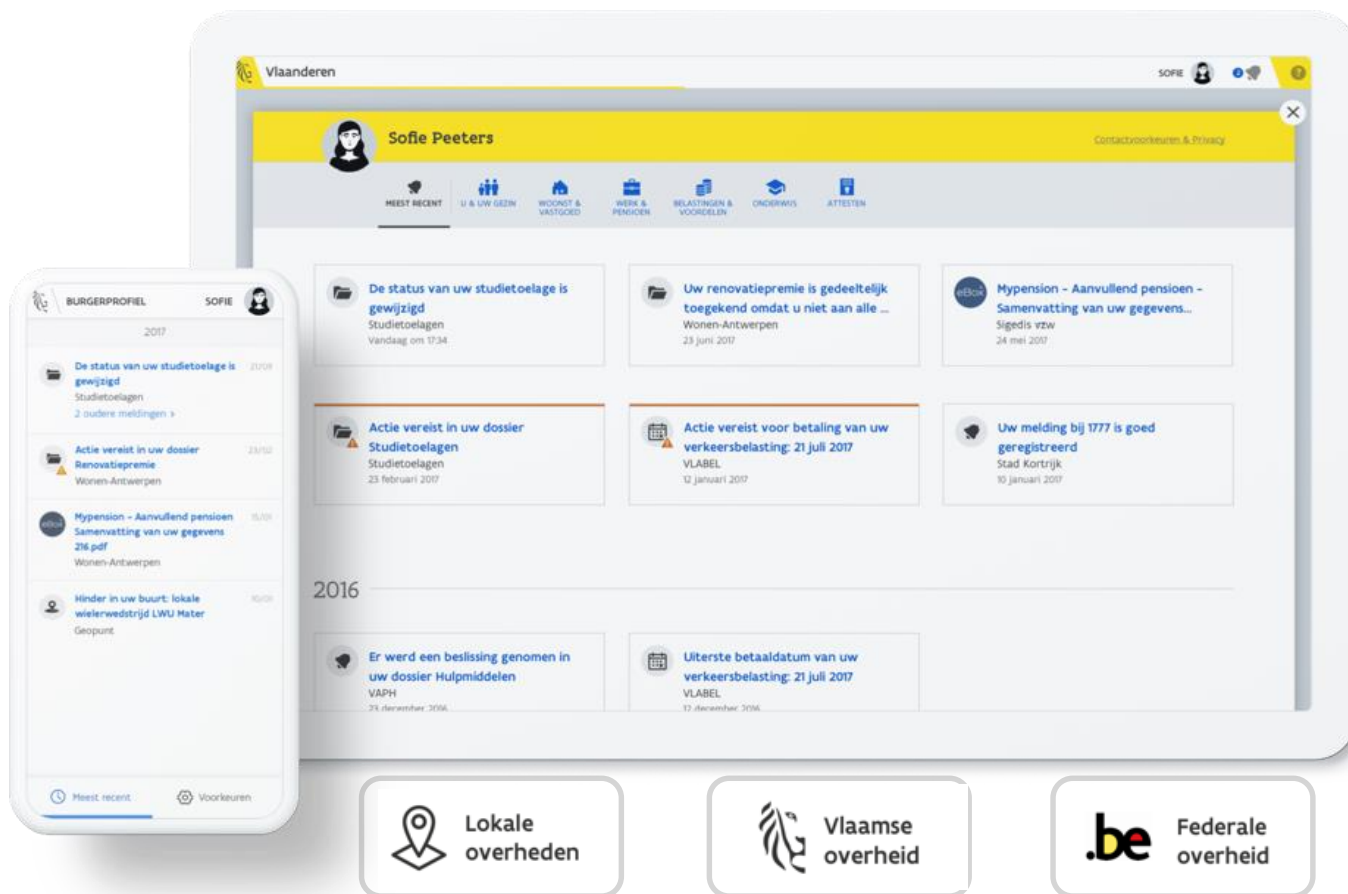
ik wil controle en inzicht

Via meerdere digitale kanalen



Mijn Burgerprofiel

Mijn Burgerprofiel: een persoonlijk overzicht van al je zaken met de overheid

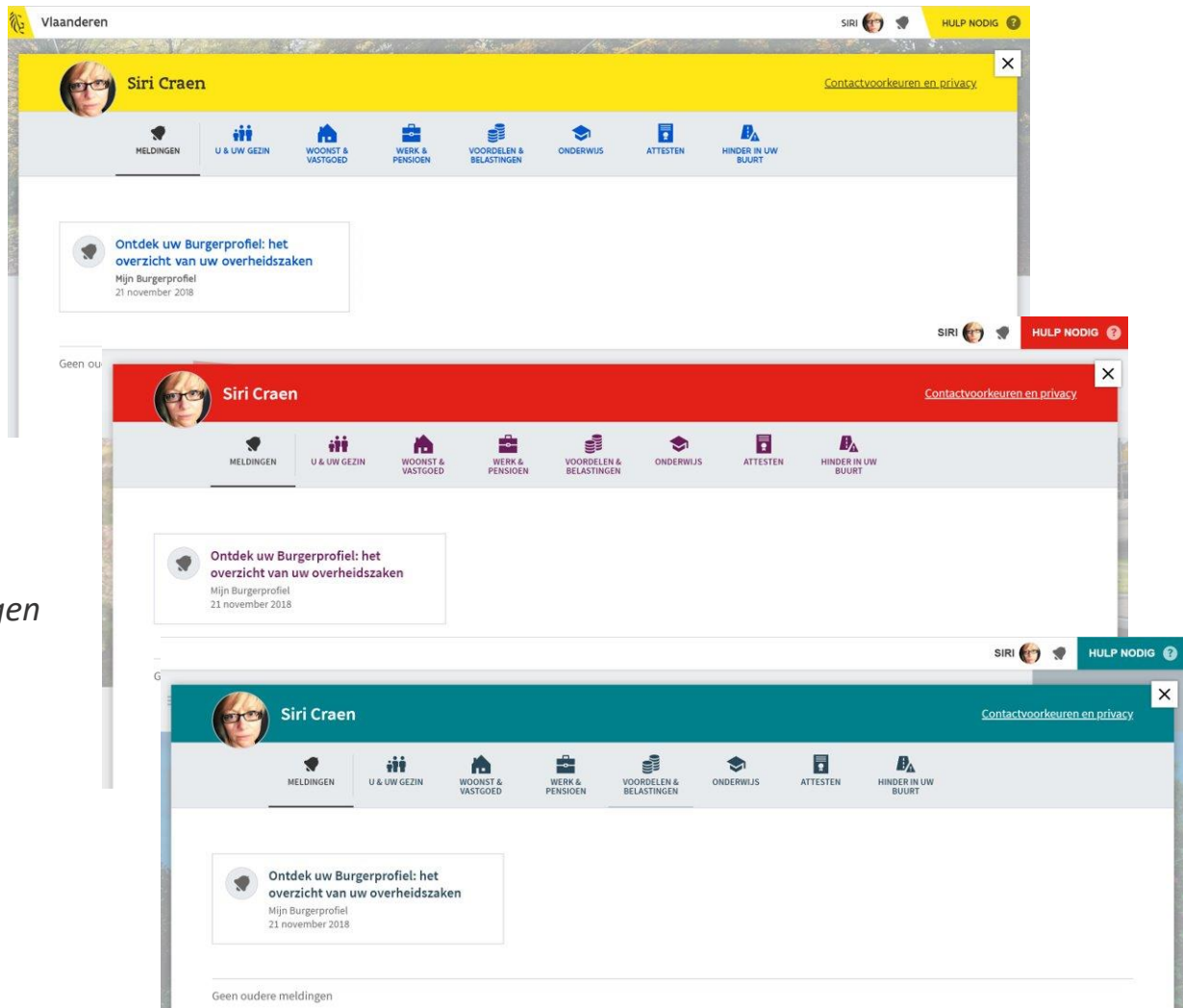


Mijn Burgerprofiel: architectuur



Mijn Burgerprofiel: “no wrong door”

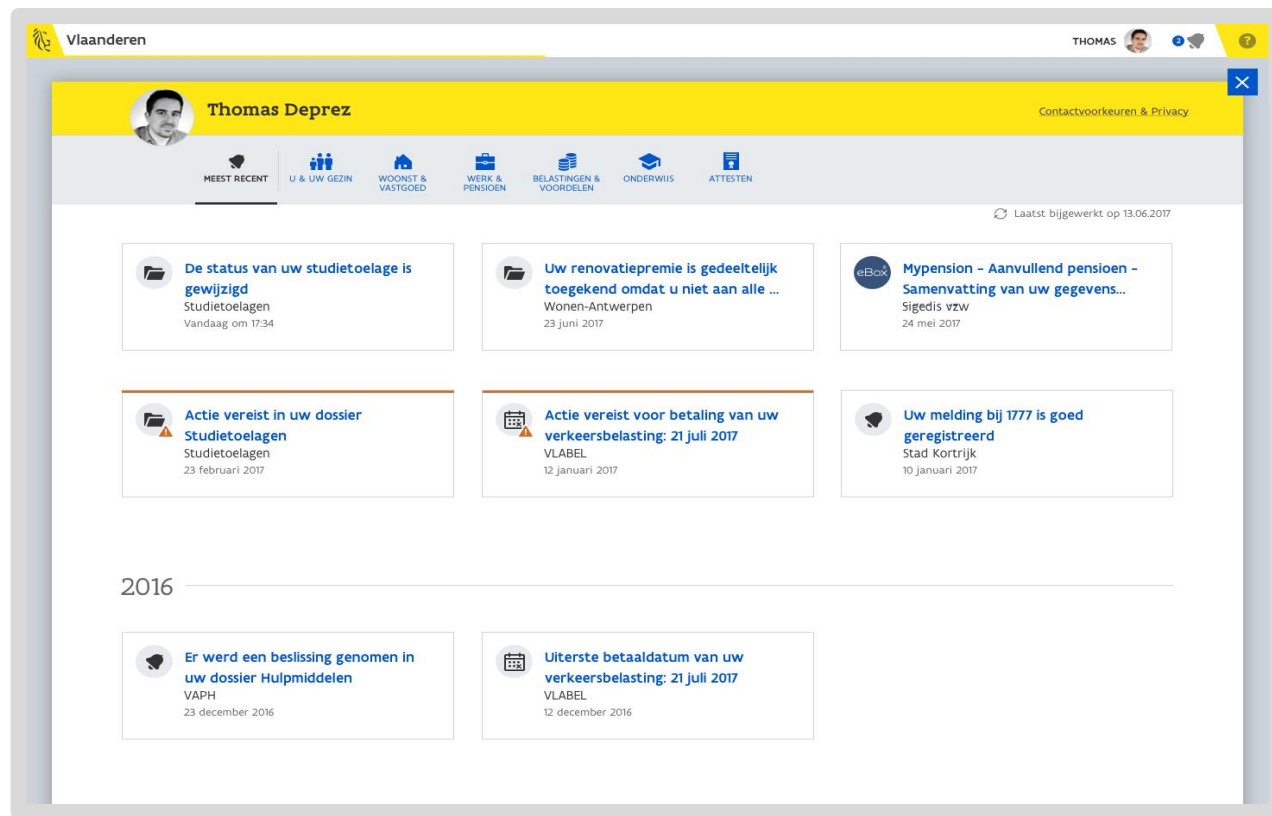
*Ongeacht welke
overheidswebsite je bezoekt
kan je steeds je gegevens raadplegen*



Mijn Burgerprofiel: status informatie

*Een dashboard laat
je toe om de status
van je dossiers te zien*

*Deep links verwijzen
indien mogelijk door
naar de bijbehorende
back-office applicatie*



Mijn Burgerprofiel: kijk op jouw gegevens

*Een overzicht van al de
persoonlijke gegevens die
de overheid over jou bijhoudt*

Vlaanderen

THOMAS

Thomas Deprez

Contactvoorkeuren & Privacy Sluiten

MEEST RECENT U & UW GEZIN WOONST & WASTOED WERK & PENSIOEN BELASTINGEN & VOORSIJDEN **ONDERWIJS** ATTESTEN

Onderwijsloopbaan

Hier vindt u een chronologisch overzicht van uw diploma's en leerbewijzen die bekend zijn bij de Vlaamse Overheid. Opgelet: niet elk diploma is opgenomen. We starten vanaf 1999 of 2013, afhankelijk van het type opleiding.

[Welke diploma's worden vermeld en welke niet?](#)

2016

 **Global Management**
Antwerp Management School | Hoger onderwijs

 Sint-Jacobsmarkt 9-13, 2000 Antwerpen

[Ingeschreven vanaf 2016](#)

[Bekijk meer details op het studentenportaal](#)

 **Hebreeuws vantage 1**
Israëlische Scholen Sociale Promotie - Centrum voor Volwassenenonderwijs | Volwassenenonderwijs

 Lange Van Ruusbroeckstraat 12, 2018 Antwerpen

[Ingeschreven vanaf 2016](#)

2016 - 2017
Hebreeuws vantage 1

2004

Mijn Burgerprofiel verbeter jouw gegevens

*Wanneer je fouten
ontdekt in je gegevens
kan je dit melden*

Meld een probleem

**Handelsingenieur**
Hogeschool Gent | Hoger onderwijs

Bewijs

Duid de informatie aan die niet correct is

☐ 02.07.2004
Master Handelsingenieur

☒ 02.07.2004
Master Handelsingenieur

Uitreikingsdatum 02.07.2004 [annuleren](#)

Bewijs Master Handelsingenieur [wijzigen](#)

Opmerkingen

☐ Houd me op de hoogte van de status van mijn melding(en)

E-mailadres

[Melding verzenden](#) [Annuleren](#)

Mijn Burgerprofiel: meldingen

*Als de status van een dossier verandert wordt je een melding gestuurd (bijv. bericht in de **eBox**, de interbestuurlijke officiële postbus van de overheid)*

The screenshot displays the 'Mijn Burgerprofiel' interface for the Flemish region (Vlaanderen). At the top, there's a header with the 'Vlaanderen' logo and a search bar labeled 'Zoeken in Vlaanderen'. Below the header is a large banner image showing people on bicycles. A search bar is overlaid on the banner. To the right, a 'Meldingen' (Notifications) sidebar lists several items:

- De status van uw Studietoelage is gewijzigd** (The status of your study grant has changed) - Studietoelagen, Vandaag om 17:34, > 2 oudere meldingen
- U ontving een betaling i.h.v. uw dossier Hulpmiddelen** (You received a payment for your dossier aids) - VAPH, 03 juli 2017
- Mypension - Aanvullend pensioen - Samenvatting van uw gegevens 2016.pdf** (Mypension - Supplementary pension - Summary of your data 2016.pdf) - Sigedis vzw, 24 mei 2017
- Actie vereist in uw dossier Renovatiepremie** (Action required in your dossier renovation premium) - Wonen-Antwerpen, 23 februari 2017

A blue hand icon points to the 'Bekijk alle meldingen' (View all notifications) link. Below the notifications, the main content area shows news items:

- 06 okt** (06 Oct): **Elk schooljaar krijgen alle meisjes 1e jaar secundair gratis vaccin tegen het HPV-virus.** (Every school year, all girls in the 1st year of secondary school receive a free HPV vaccine.) - Lees ook: Meer over onderwijs
- NIEUWS** (News): **Naar een duurzaam energiebeleid? Geef uw mening** (Towards a sustainable energy policy? Give your opinion) - Lees ook: Rapport hernieuwbare energie, Meer over bouwen, wonen en energie
- @VLAAMSEOVERHEID** (Flemish Government): **Herstel lekkende kranen en spoelbakken van toiletten zo snel mogelijk.** (Repair leaking taps and sinks of toilets as soon as possible.) - Lees ook: Tips om water te besparen

On the right side, there's a vertical menu with categories: Cultuur en sport, Veiligheid, Gezondheid, Mensen, Milieu, and Ontdek Vlaanderen.

- ▶ Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid
- ▶ Verleent adviezen i.v.m. informatie- en ICT-beleid aan de Vlaamse Regering
- ▶ Adviezen worden bindend na goedkeuring door Vlaamse regering
 - Zijn van toepassing binnen Vlaamse overheid én tussen Vlaamse overheid en provinciale/lokale overheden om interoperabiliteit te bewerkstelligen
- ▶ Opgericht bij decreet van 23 december 2016 houdende de oprichting van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid
 - Opgenomen in het nieuwe Bestuursdecreet van 7 december 2018

▶ Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid

▶ Recent behandelde dossiers:

- Informatieclassificatie raamwerk voor de Vlaamse overheid
- Informatiemanagement strategie voor de Vlaamse overheid
- Aanbevelingen rond hergebruik overheidsinformatie en open data
- Actieplan m.b.t. adoptie van (open) datastandaarden
- Cloudstrategie van de Vlaamse overheid
- API-strategie van de Vlaamse overheid

► Strategisch plan 2020-2024

► Doelstellingen:

- De strategie en de prioriteiten op het vlak van het Vlaams informatie- en het ICT-beleid bepalen
- Prioritaire projecten en bijbehorende acties & initiatieven formuleren en deze kenbaar maken bij alle mogelijke doelgroepen

► Mogelijke prioriteiten:

- Een overheid die burgers, bedrijven en verenigingen op maat bedient
- Een overheid die slim met data omgaat
- Een overheid die klaar is voor het digitale tijdperk
- Een overheid die Vlaanderen meedruwt naar een slimme regio

- ▶ VRD2-programma 2021-2023
- ▶ In opvolging van het eerste Vlaanderen Radicaal Digitaal investeringsprogramma 2015-2017 (€30 miljoen)
 - Digitalisering van Vlaamse overheidsdienstverlening verhoogd tot 66%
- ▶ Opnieuw een investeringsprogramma
 - €5 miljoen in 2021, €10 miljoen in 2022, €15 miljoen in 2023
- ▶ Projecten in functie van de prioriteiten van het strategisch plan
 - Selectiecriteria voor projecten en opzet van het programma nog te bepalen



Vragen?

INFORMATIE VLAANDEREN