

## **FELNET Jaarverslag 2018**

### **1. Aanwezigheid**

Tijdens de drie bijeenkomsten van het samenwerkingsverband in 2018 (15.03.2018, 19.06.2018, 02.10.2018), dat momenteel 11 leden telt, registreerden deze laatsten zich voor 51,42 % als aanwezig (18 maal) [in 2017 - met 11 leden - 63,83 % (14 maal)] en voor 48,42 % (17 maal) als afwezig of verontschuldigd [in 2017 36,36 % (8 maal)]. Opnieuw stond elke volmacht garant voor een aanwezigheid. In 2018 werd nochtans geen enkele volmacht afgeleverd. In 2017 betrof het 3 volmachten.

We mochten in 2018 twee nieuwe leden verwelkomen. De Plantentuin Meise en het departement Omgeving van de Vlaamse overheid traden toe tot het samenwerkingsverband. Zij worden respectievelijk vertegenwoordigd door Nicole Hanquart en Nicole Van Hove.

### **2. Mandaten**

De bestuursmandaten werden per 1 januari 2018 onveranderd uitgeoefend door Marc Van den Bergh (SERV) als voorzitter, Johan Lemaire (VMM) als ondervoorzitter, Michel Lory (Havenbedrijf Antwerpen NV van publiek recht) als penningmeester en Peter Van Windekens (VLM) als secretaris. Karel Styns en Bart Daniëls (VITO) zijn webmaster. Uiteraard bleef Daniël Verlé ere-voorzitter.

### **3. Bijgewoonde studiedagen door FELNET-leden**

De VVBAD-studiedag over informatiemanagement van 22 mei 2018 in de Arteveldehogeschool (Gent) focuste op de plaats van informatieprofessionals binnen een bedrijf en hoe ze best met elkaar communiceren, welke structuren, processen en procedures daarvoor gewenst zijn.

De EBSCO-gebruikersdag van 12 juni 2018 in de Koninklijke Bibliotheek van België handelde over e-books. Aan bod kwamen onder meer EBSCO's samenwerking met e-bookuitgevers en de selectie, aanschaf en beschikbaar stellen van e-books

Tijdens het ABD-BVD Inforum 2018 "We manage everything" van 24 mei 2018 in de Koninklijke Bibliotheek van België werd onder meer ingegaan op het digitaal archiveren en de problemen die zich in te toekomst kunnen voordoen om digitale bestanden terug te vinden. Wat dient de huidige informatieprofessional te kennen, gelet op de grote hoeveelheid aan informatie die dient opgevolgd, het blijvend belang voor een organisatie om efficiënt over informatie te kunnen beschikken en de daarbij vastgestelde ontprofessionalisering van de informatieprofessie.

Op 17 september 2018 bracht FELNET een studiebezoek aan het bedrijf Arcelor Mittal Gent met het afzien van enkele installaties (continugieteerij, warmwalserij, koudwalserij, dompelverzinklijnen, ArcelorMittal Tailored Blanks Gent) .

### **3. Door FELNET georganiseerde studievoormiddag “Milieu zonder grenzen. Een hoofdrol voor Europa“. (Koninklijke Bibliotheek van België, 25 oktober 2018)**

Sprekers:

- Rik De Baere (Departement Omgeving) *Het Europese wetgevingstraject inzake milieu en de rol van regionale actoren.*
- Filip Meysman (UAntwerpen) *CurieuzeNeuzen Vlaanderen: de kracht van burgerwetenschap*
- Jan Hendrik Voet (Vlaamse Milieumaatschappij – Nationaal Knooppunt EMA & Eionet) *Het Europees Milieugentschap: kenniscentrum voor Europese milieu-informatie.*

### **4. Individuele gastsprekers**

- Op 19 juni 2018 gaf Ingrid Kokelenberg (diensthoofd bibliotheek KBC-Verzekeringen) een toelichting over *mutaties in de dienstverlening van het Bibliotheek & Kennis- en Innovatiecentrum KBC-Verzekeringen.*

### **5. Project vernieuwing / Stand van zaken FELNET-website**

- Op 1 oktober 2018 bevonden er zich ca. 368.308 bibliografische beschrijvingen in de catalogus van FELNET.
- Binnenkort zullen op de website naast de teksten in het Nederlands ook de Franse, Duitse en Engelse versies staan.
- Evolutie gebruikersgegevens 2018:
  - a. Ons publiek
    - 2924 gebruikers (2889 nieuwe)
    - 3731 sessies
    - 13141 pagina weergaven
    - 00:02:29 gemiddelde sessie duur
    - 62,34% bounce rate
  - b. Acquisitie
    - 24,7% directe link
    - 66,7% organische zoekopdracht
    - 8% referentie op andere website
    - 0% email
    - 0,6% social media
  - c. Gedrag

- 9231 unieke paginaweergaven
  - 00:00:59 gemiddelde tijd dat een gebruiker op een pagina blijft
  - Populaire zoekopdrachten : klimaatdoelen (1,94%) mestrapport (1,33%), cognitive (0,72%)
  - Ontleningsaanvragen was toen nog niet geïmplementeerd
-